



WISE Audit
Message archive & filter

CommuniGate Pro



WISE Attach
Attachment Safety System

WISE Audit 導入事例 (13,000 ユーザ)：伊藤忠テクノソリューションズ株式会社 様

コンプライアンスレベルを落とさずに、メールの利用者・管理者双方の運用負担軽減を実現！

自社で提供している高度なセキュリティと多彩な機能を省コストで実現した新時代のクラウドメールサービス「SecurePremium」のメール・グループウェアに CommuniGate Pro、内部統制対応オプションには WISE Audit、「SecurePremium」に加えて、添付書類の暗号化に WISE Attach が採用されています。

導入効果

- 1:メールの検索効率の向上
 - ① 高速な検索スピード
 - ② 類似検索機能 (完全一致型のキーワード検索では探しきれないメールの抽出)
- 2:メールの遅配・システムダウンの防止
- 3:ユーザ個人によるメールボックスへの復元 (管理者の負担軽減)

WISE Audit カスタムプロフィール



社 名 : 伊藤忠テクノソリューションズ 株式会社
 事業内容 : コンピュータ・ネットワークシステムの販売・保守、ソフトウェア受託開発、情報処理サービス、科学・工学系情報サービス、サポート、その他
 本社所在地 : 東京都千代田区霞が関 3-2-5 霞が関ビル
 社 員 数 : 3,919 名 (CTCグループ 7,960 名、2014 年 4 月 1 日現在)
 U R L : <http://www.ctc-g.co.jp/>

導入の背景

過去数年分のメールという「大海」から一滴を探すということの難しさ

今年、社内のメールシステム、およびそのアーカイブや内部統制系のシステムを、自社でサービス提供している「SecurePremium」に切り替える前は、オンプレミスで自前で構築したものでした。2006 年の稼働開始当初から、コンプライアンス・法的要件、ユーザの要求 (過去のメールを検索し参照したいなど) により、メールを全てアーカイブしていました。

そのシステムも 8 年が経ち、いくつか問題が出てきたのです。

まず 1 つ目は、『スピード』です。アーカイブしたメールの検索がすごく遅い。併せて、ユーザが必要とするメールにたどり着くまでに時間がかかる。どうしても法令対応の関係で過去何年分かのメールを抽出しなければならないという時など、非常に時間がかかっていました。

2 つ目は、『利便性』です。弊社のメールは IMAP を利用していて、1 人あたり何 GB までと決めているので、なるべく不要なメールは削除し、消してしまった過去のメールはアーカイブを参照してください。という運用をアナウンスしていました。この過去のメールの検索、参照を Web ブラウザで行うのですが、メールボックスに復元できないなど、業務上、あまり使い勝手がよくありませんでした。

そして 3 つ目は、『システム管理者の負担』です。たとえば監査要件では、該当したメールデータを eml 形式で抽出する必要があるのですが、ユーザ (監査担当者) は Web ブラウザで参照する権限しか与えられていないので、われわれシステム管理者が、該当メールの検索、抽出の作業を担っていたので、その負担は大変なものでした。まさに、大海から一滴を探し出す作業で、着手から完了までに多くの時間を費やしていたのです。



伊藤忠テクノソリューションズ 株式会社
情報システム部 企画推進課
菅原 高道 様

システム選定のポイント

より速く、より安定して稼働し、使いやすいものにしたい

最終的には、WISE Audit が実装された「SecurePremium」を選定したのですが、前述の旧システムの課題を基に RFP を書き、オンプレミスタイプとクラウドタイプを取り混ぜて、他社製品と比較検討しました。

RFP の柱にしていたのが大容量です。約 13,000 の、個人アカウントとグループアドレス、対外的なメールアドレスを有していたので、週明けの朝など負荷が集中してもレスポンスが悪化しないこと。次に耐障害性です。たとえば、大量のメールを一部の部署が受信してトラフィックが集中したときに、周辺で遅延や停止などが発生しないような安定感が欲しかった。さらに、これまで 1 人何 GB と画一的に決めていた容量を、個人・部署単位で柔軟に対応できることも重要でした。もちろん、検索スピード向上は言うまでもありません。

また、弊社はメールを他の業務システムと連携させることが必要で、システムのカスタマイズが要件に入っていたので、メールのアーカイブ・フィルタリング機能を受け持つ WISE Audit が純国産であり、カスタマイズやサポートで小回り良く対応していただけたことも、選定するにあたって高いポイントとなりました。

ご導入後の効果

クラウドメールのメリットに高いセキュリティ性を付加して万全の態勢

「SecurePremium」は、大容量かつ、可用性・耐久性に優れ、管理者の負荷が少ないといったクラウドメールのメリットを享受できるだけでなく、情報漏えい対策や内部統制対応をも網羅した、新時代の要請に応えるクラウドメールサービスであると自負しています。

エンドユーザの立場となる、弊社の情報システム部の担当や社員からも、「検索が速い」「遅配やシステムダウンが無くなった」「自分で過去のメールをメールボックスに復元できるようになった」など、好評価をいただいています。

遡って、普通はアーカイブとフィルタリングが別々の製品として提供されることが多い中で、2 つを併せ持った WISE Audit を「SecurePremium」の内部統制対応オプションパートとして採用したことは正解でした。また、情報システム担当も言っていたように、日本語を良く理解している国内ベンダー（エア）の製品であるという「安心感」と、小回り良く開発、メンテナンスサポートに協力していただけたエアには、「信頼感」を得ることができました。

今後は、既存の汎用クラウドメールに対応した内部統制対応部分だけのサービスや、現在は単独で導入している WISE Attach に相当するサービスなど、多様化するニーズにキャッチアップできるサービス拡張を、エアと一緒に企画、開発、リリースしていきたいと考えています。



伊藤忠テクノソリューションズ 株式会社
情報通信事業企画室
サービス営業部 サービス営業課
大井 康弘 様

SecurePremium のサービス概要と導入製品の構成図

CTCセキュアメールサービス

Secure Premium

※ 伊藤忠テクノソリューションズ様は、SecurePremium のサービスに加え、メールの添付ファイルの自動暗号化要件に呼応するために WISE Attach を単独でご導入いただいています。



CommuniGate Pro

大容量・高可用性のマルチテナント対応
クラウド向けメール・グループウェアソリューション



添付書類の自動暗号化・Web ダウンロード化ソリューション



クラウド対応 電子メールのアーカイブ・フィルタリング・監査ソリューション

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社様、ご協力大変ありがとうございました。



株式会社エア

東京 〒106-0032 東京都港区六本木2-2-8 KDXビル
TEL:03-3587-9221 FAX:03-3587-9238
本社 〒565-0851 大阪府吹田市千里山西5-31-20
TEL:06-6368-6080 FAX:06-6368-6081
URL <http://www.air.co.jp/>