

Talend Open Studio 技術支援サービスのご案内

『Talend Open Studio』の技術支援サービスをご案内致します。

本サービスは、オープンソースライセンス（Talend / Apache License 2）の範囲で、システム構築および運用されるお客様を対象に弊社が技術支援を実施するサービスです。

技術支援サービス内容

Talend Open Studio の利用に関する技術的支援、問題発生時の回避方法の調査を実施いたします。

サービス項目	内容
サービス受付時間	弊社営業日（月曜日～金曜日）10:00-12:00, 13:00-17:00 祝祭日、年末年始ならびに当社休業日を除きます
サービス実施方法	窓口登録者様2名に対して、電子メールでサービスを実施します
サービスの単位	1質問につき1チケット
チケット有効期間	発行日から1年間

備考

- 本サービスは弊社独自のナレッジおよび Talend コミュニティなどで公開されている情報に基づいて、アドバイスや障害の回避方法などをご提案差し上げるものです。オープンソース版 Talend の不具合修正や障害対応を保証するものではありませんので、ご注意ください。
- Talend の製品サポートをご要望の場合はサブスクリプションライセンスをご購入ください。
- 1社あたり2名まで窓口担当者様を登録可能です。
- 最低1名の窓口登録者様が Talend 社公式 Talend Open Studio トレーニング（開発基礎コース）を受講済み、もしくは、同等の製品知識をお持ちであることを前提とします。
- 本サービスの価格は全て税別の価格を示します。
- 価格は予告なく変更される場合がございます。最新価格について弊社営業までお問合せ下さい。

サービス価格（チケット制）

5 チケットを最低とし、以降 10 チケット単位での年間契約となります。1 年以内に契約数を越えた場合には、その時点で新たに年間契約を締結するか、残りの期間については 1 チケット単位で追加費用にて対応させていただきます。

1 チケットの対応範囲は、弊社担当技術者の調査および回答あわせて 1 人日以内に対応可能な内容を目安とさせていただきます。作業量が 1 人日を超える場合は、追加のチケットを消費するものとします。

年間契約数	価格	追加費用
5 チケット	¥350,000-	¥70,000/1 チケット
10 チケット	¥600,000-	¥60,000/1 チケット
20 チケット	¥1,000,000-	¥50,000/1 チケット

問合せ先：

データソリューション事業部 データ活用開発部 Talend 技術支援担当（Eメール:dsetl@air.co.jp）