



WISE Audit 導入事例：富士ソフト株式会社様



クラウドのアーカイブサービスから WISE Auditによる自社運用へ！

過去のアーカイブも、現在の複数のクラウドメールサービスのメールも、WISE Audit で一元化して最大活用！

事業内容：

富士ソフト株式会社は、携帯電話や自動車、デジタル家電製品など産業用機器の制御に必要な組込系ソフトウェアの開発や、生損保、製造、流通、医療、文教分野における業務系システムの構築などを行っています。近年ではクラウドコンピューティングやロボットテクノロジーといった新規分野にも参入し、トータルソリューションを提供しています。

● 導入の背景

『社内では複数のメールシステム（クラウドを含む）を使用し、最大限活用するためにアーカイブは共通に。さらに、過去のアーカイブとの一元検索も可能にしたい。』

独立系システムインテグレータの富士ソフト株式会社は、内部統制のメール監査対応のために、既に2種類の製品でメールアーカイブを運用していました。メール利用の重要性がさらに増すことが見込まれる中、従業員数約6,000人（今後の発展を考慮するとそれ以上）という大規模なメールインフラの見直しを検討し、メールシステム自体はクラウドのメリットを生かせるように複数のサービスの利用を可能とする一方で、メールアーカイブは、コンプライアンス上、1つのシステムで行うという方針を固めました。また、現状のクラウドによるメールアーカイブには過去のメールアーカイブの移行や統合が困難という問題があったことに加え、日々新たなメールシステムが登場する昨今、時流に合わせて新システムとの連携や拡張を行うためにも、アーカイブシステムについては自社で継続的に運用することが不可欠と考えました。

数あるメールアーカイブ製品を比較検討した結果、富士ソフトは、大規模ユーザ実績が豊富で過去のメールのスムーズな移行が可能なWISE Auditの採用を決定しました。WISE Auditであれば、必要な場合はオプションでExchangeサーバやNotesサーバとも柔軟に連携が可能な点も、将来的な選択肢が広がるとして評価されました。

● システム選定のポイント

大規模ユーザの導入実績に信頼、過去メールのスムーズな移行が可能

「大容量のメールアーカイブが安定して実現できること」「過去に様々なシステムで取得したアーカイブが統合可能なこと」「日本語検索機能が充実していること」「メールの利用実態を一目で把握できること」の4点を選定の必須条件としていました。WISE Auditはその要件の全てを満たしているのは勿論のこと、以下の点を評価して採用を決定しました。

大規模ユーザ実績が多い 過去の販売実績の内、約3割が3,000ユーザ以上の大規模ユーザで、数万ユーザの大規模環境での運用をサポートしてきている。

複数の既存アーカイブからデータ移行が可能 移行ツールが細かい点まで考慮されており、2種類の既存アーカイブ製品からの大量の過去メールを新システムに移行するという難作業をスムーズに行うことが可能。

自然な日本語文による類似検索が可能 自然な日本語文を入力すると似た文章を含むメールを類似度順に検出する類似検索の使い方が簡単で便利。

利用実態のユニークな検索結果表示 検索されたメールの送信者を中心とするメール交流パターンをビジュアルに表示する「メール関連図」というユニークなインターフェースがあり、利用実態が容易に把握できる。

他社フィルタリング製品との併用が可能 WISE Auditは他社のフィルタリング製品との併用ができるため、現状使用しているフィルタリング製品を継続して使用可能。



ITマネジメント部 部長 山岡 寛典 様

● 導入後の効果

高速検索とメール関連図で監査対応も万全

大量過去メールでも自在に高速検索 過去のメールデータ全ての移行が完了し、新しいデータと併せてスムーズに検索できています。大容量のメールにも関わらず、高速検索が可能で、以前使用していたシステムよりも日本語検索に長けていると感じました。

問題メールの交流範囲の「見える化」 「メール関連図」の機能により、最初に発見した起点となる問題メールから、メールが送受信された履歴、交流パターンが分かり易く視覚的に見えるようになりました。そのお陰で、迅速かつ漏れなく調査を行うことができるようになりました。これで有事の際は当然ながら、メール監査対応も万全になったと感じています。



システム選定担当：ITマネジメント部
情報システム室 リーダー 谷 重明 様

● 今後の展望・要望

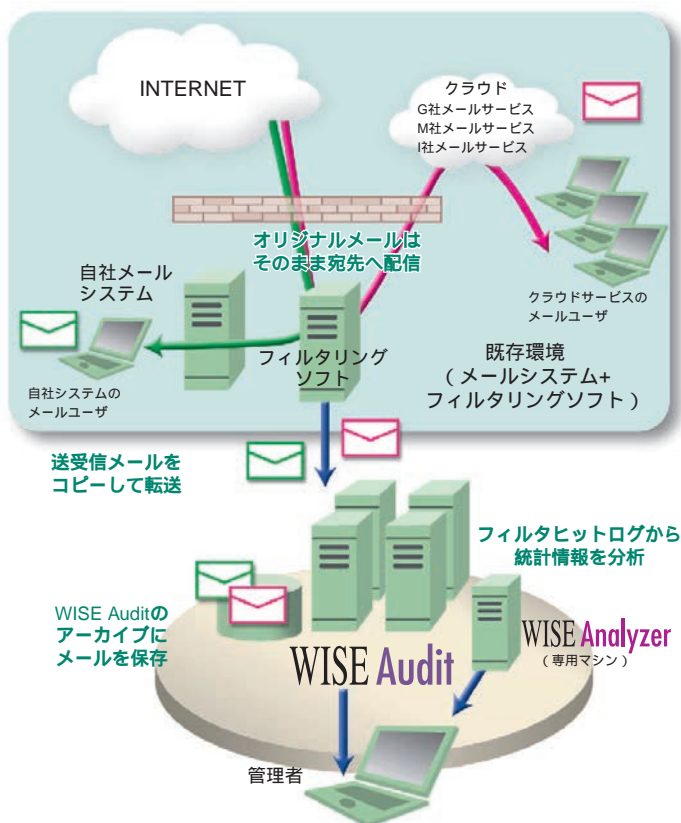
また、当社ではアーカイブ対象となるメールサイズの増大や保存期間の長期化が見込まれるため、より少ないサーバ台数で導入できるような改善や、複数台サーバの管理面での機能向上など大規模システムでの運用性の向上に期待します。

WISE Auditの自社内での運用実績を足掛かりとして、WISE Auditマルチテナントエディションを利用しての富士ソフトグループ内での共同利用も視野に検討していきたいと考えています。

● システム概要

- 導入製品 : WISE Audit
WISE Analyzerオプション
- 導入バージョン : 5.0
- サーバ構成 : アーカイブサーバ 4台 (VMware)
WISE Analyzerオプションマシン
1台
- メールユーザ数 : 6,000アカウント
- メール流量 : 20万通/日
- アーカイブ保存年数 : 3年 (30TB)
- 利用開始日 : 2010年12月

● システム構成



WISE Audit カスタムプロフィール



社名 : 富士ソフト株式会社
 業務内容 : ソフトウェアの開発、販売やアウトソーシングサービス
 システムインテグレータ
 本社所在地 : 神奈川県川崎市高津区坂戸3-2-1 KSP西413-A
 従業員数 : 約6000名
 売上高 : 約700億円
 URL : <http://www.fsi.co.jp/>

富士ソフト株式会社様、ご協力大変ありがとうございました。

WISE Auditは、株式会社日立システムズエンジニアリングサービスと株式会社エアアの登録商標です。



株式会社 エアー

東京 〒106-0032 東京都港区六本木2-2-8
 TEL:03-3587-9221 FAX:03-3587-9238
 本社 〒565-0851 大阪府吹田市千里山西5-31-20
 TEL:06-6368-6080 FAX:06-6368-6081

URL <http://www.air.co.jp/>