



WISE Audit 導入事例

Message archive & filter

WISE Audit 導入事例 (1,500 ユーザ)：西川ゴム工業株式会社 様

IT-BCP と企業コンプライアンス強化の要件に合った唯一のメールアーカイブソリューション

事業継続計画と企業コンプライアンスの強化を最重要施策として掲げる同社は長期間にわたるメールの保全・即時対応を可能にする「WISE Audit」を選択

導入効果

- 1:完全なメールデータの即時復元 (IT-BCP対策)
- 2:メールの検索効率の向上
 - ① 高速な検索スピード
 - ② 送信者、宛先、添付書類の有無などの多面的な検索条件による抽出



WISE Audit カスタムプロフィール



社 名 : 西川ゴム工業株式会社
事業内容 : 自動車用・住宅用・土木用の各シール部品の設計・製造・販売
本社所在地 : 広島市西区三篠町二丁目2番8号
社 員 数 : 1,320名 (2014年3月末現在)
U R L : <http://www.nishikawa-rbr.co.jp/>

導入の背景

災害対策 (BCP) の観点でメールデータの保護と即時対応ができるソリューションを探していました

弊社では、2011年3月の東日本大震災以降、全社的に災害対策を推し進めてきました。昨年は、安否確認システム、今年は緊急速報システムを導入。もちろん、IT-BCP もそのプロジェクトに組み込まれています。

今や、電子メールはお客様やお取引先とのやり取りにおいて重要な通信手段となっており、もはや基幹システムのひとつと言っても過言ではありません。弊社もメールデータは、貴重な情報資産と位置づけ、IT-BCP の観点で「保護しなければならないもの」として、メールのアーカイブを検討するに至りました。

ただし、お客様、お取引先、社内間での受信メールの総数は、直近では月に13万件。送信メールも含めると30万件にのぼり、トランザクション数としては決して少なくありません。WISE Audit の導入前は、送受信されたメールデータの一部のバックアップを取って、有事に備えていましたが、添付ファイルが含まれていない、Cc や Bcc の情報が無い、など一つ一つのメールデータは完全なものと言えず、メールデータ検索時も、お目当てのメールがなかなか見つけないなど、運用上の「即時性」についても課題として持っていました。

IT-BCP はご存じのように、ダウンタイムをできるだけ短くすることが目標です。弊社では、メール等のコミュニケーションはできる限り早い復旧が必要と考えていました。

したがって、メールアーカイブのソリューションを探す際、1,500 アカウント分の約30万件におよぶメールトランザクションに耐える「可用性」だけでなく、アーカイブしたメールデータを「高速に検索し抽出できる」要件は外せないものでした。



西川ゴム工業株式会社
取締役 管理本部 副本部長
情報システム部担当
西川 泰央 様

システム選定のポイント

既存メールシステムとの連携実績という安心感と拡張性で選びました

当然ながら地震のような天災はいつ起こるか分からないものですから、災害対策の計画・導入は速やかに執行しなければなりませんでしたが、したがって、まずは計画していた納期に間に合うものが条件でした。併せて機能要件として「メールデータの長期保存」、「検索スピードとユーザビリティ」、「個々のメールデータを完全な形で保全し復元できること」を、株式会社日立ソリューションズ西日本の担当の方に持ちかけたところ、WISE Audit を推薦されました。

弊社のメールシステムは、日立製作所のグループウェアを利用しているのですが、WISE Audit は、このグループウェアとの連携実績が既にあったようで、アプライアンス化しての導入の提案を受けました。連携実績があるという安心感に加え、全社員のメールを所定の期間保存できるストレージと共にオールインワンで提供される点、既存システムをほとんど変更することなく、速やかに導入できる点が決め手となりました。

また、企業コンプライアンス強化という弊社のもう一つの目的を達成するための、「メッセージフィルタリング」や「管理者による送信承認機能」、「添付ファイルの暗号化」などのセキュリティ機能を、適宜追加していくことができる「拡張性」も大きなポイントでした。

ご導入後の効果と今後の展望

スムーズに計画が進められて稼働結果も満足のいくものに

導入・稼働を始めてから約3か月経ちましたが、幸いまだBCPを発動するような大きな災害はなく、IMAPで2週間分のメールをシンクしている現行の運用過程で、過去のメールをサルベージするような依頼もまだありません。

BCPには、災害やパンデミックの発生を想定した予行演習の実施があるのですが、その行程中に、WISE Auditの管理システムでアーカイブされたメールデータの検索、対象データ抽出と復元、という一通りの作業を行ってみました。

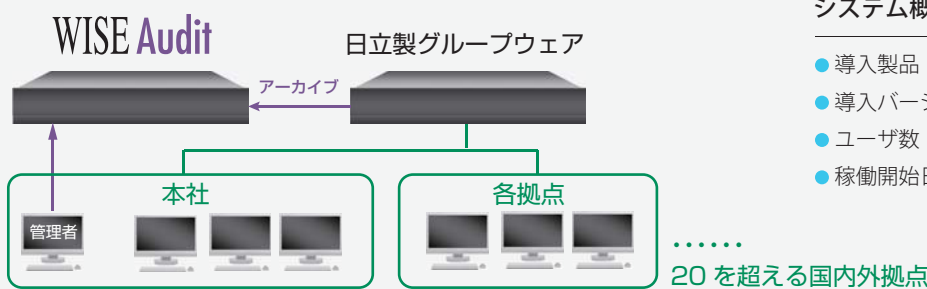
1ヶ月あたりの送受信メール（約30万件）のアーカイブから、任意の送信者、本文内の任意のキーワード、宛先などで検索しましたが、その検索スピードは予想以上に速く、その抽出結果からメールボックスへの復元したデータも、Cc、Bccなどのヘッダ情報はもとより、添付されていた書類も完璧に復元できていて、その結果に大変満足しています。

現在、情報漏えい、メール誤送信といった、コンプライアンス強化に向けた、セキュリティ部分の機能の追加をすすめており、今後、社内から送信されるメールの本文または添付ファイルを自動圧縮・暗号化して送信し、別メールで暗号化したファイルの復号に必要なパスワードを自動送信する機能「ZIP暗号化オプション」の追加も検討したいと思っています。



西川ゴム工業株式会社
管理本部 情報システム部 部長
秀晶 様

システム構成図



システム概要

- 導入製品 WISE Audit
- 導入バージョン 5.3
- ユーザ数 1,500
- 稼働開始日 2014年4月

構築業者プロフィール

HITACHI
Inspire the Next

社名：日立アイ・エヌ・エス・ソフトウェア株式会社
本社所在地：横浜市西区高島1-1-2 横浜三井ビルディング11階
連絡先：電話 045-222-6300
URL：http://www.hitachi-ins.com/

社名：株式会社日立ソリューションズ西日本
本社所在地：広島市中区八丁堀3番33号
連絡先：電話 082-511-8011
URL：http://www.hitachi-solutions-west.co.jp/

西川ゴム工業株式会社様、ご協力大変ありがとうございました。



株式会社エアー

東京 〒106-0032 東京都港区六本木2-2-8
TEL:03-3587-9221 FAX:03-3587-9238
本社 〒565-0851 大阪府吹田市千里山西5-31-20
TEL:06-6368-6080 FAX:06-6368-6081
URL <http://www.air.co.jp/>