



WISE Audit 採用事例：エヌ・ティ・ティ・スマートコネクト株式会社 様

エンタープライズ向けレンタルサーバサービス「マネージドサーバ」のメールアーカイブオプションに WISE Audit を採用

WISE Audit の先進的なメールアーカイブ・検索・監査機能が、セキュリティとスケーラビリティを重視したエンタープライズ向けレンタルサーバのサービス仕様に適合

- 主な適合仕様**
- 1: システム管理者とアーカイブ運用管理者の分離
 - 2: サポート体制
 - 3: システムの可用性と堅牢性
 - 4: 仮想環境での稼働実績
 - 5: 柔軟なライセンス体系

WISE Audit カスタムプロフィール



社 名 : エヌ・ティ・ティ・スマートコネクト株式会社
事 業 内 容 : 堅牢なファシリティと高速接続環境の自社データセンターを基盤に、お客さまのサーバーをお預かりする「ハウジング」、仮想プラットフォームから SaaS 型サービスまで幅広く提供する「クラウド」、信頼性の高い動画配信を実現する「ストリーミング」の3事業を展開
本社所在地 : 大阪府大阪市北区大深町 3 番 1 号 グランフロント大阪タワー C13 階
社 員 数 : 104 名 (2014 年 7 月現在)
U R L : <http://www.nttsmc.com/>

ご採用の背景

手軽なサーバ運用とプロ仕様の最新機能を兼ね備えたサービス展開の実現

弊社はこれまで 10 年以上、メールと Web を中心としたレンタルサーバ事業を展開してきましたが、2 年前から企業様向けのセキュリティとスケーラビリティを重視した『マネージドサーバ』というサービスをスタートさせました。このサービスは、アンチウィルス / スпам、グローバル IP などは基本機能として実装済みであることを特長としており、お客様がこれまでオンプレミスで運用していたメールサーバ、Web サーバからスムーズかつ安心して乗り換えてもらえるよう、閉域網接続やロードバランサ、そしてメールアーカイブなどのエンタープライズ利用ならではの機能は、お客様のご要望に合わせてオプションで拡張できるものになっています。

そのオプション機能のラインナップを検討する段階で弊社で行った事前の調査では、情報漏えい対策などの企業コンプライアンス強化を目的とした、メールアーカイブ機能がお客様の声として多くあがっていましたので、実装に向けて「自社開発」「オープンソース」「市場製品」から探し始めたのがきっかけとなります。

また、実装可能なメールアーカイブ機能を探す際、候補選定のための仕様基準を設けたのですが、大きくは5つありました。1つ目は「システム管理者と運用管理者が別々に設定可能か」、2つ目は「国内でのサポートがしっかりしているか」、続いて「仮想環境での稼働実績があるか」、「スケーラビリティ」、「柔軟なライセンス体系」の5つです。

『マネージドサーバ』は「面倒なサーバの保守・メンテナンスは当社にお任せください」を売りの一つにしているので、特に「システム管理者と運用管理者が別々に設定可能か」は必須の前提条件とし、残りの4つの要件を一つ一つ照合していくことになりました。



エヌ・ティ・ティ・スマートコネクト 株式会社
クラウドビジネス部
マネージャー
平田 賀一 様

システム選定のポイント

豊富な導入・稼働実績、サポート体制という安心感

先に5つの選定基準を以て「自社開発」「オープンソース」「市場製品」から探し始めましたとお話しましたが、弊社の開発は業務系というよりはインフラ周りのコア部分を得意としているので、実質「オープンソース」か「市場製品」の中からの選定となりました。

まず、「オープンソース」ですが、サポートサービスを継続的に提供していくための、社内リソースの確保が難しいということになり、自社開発と同様に選定から外れました。

「市場製品」では候補がいくつかあり、上記の5つの選定基準で照合していったわけですが、ホスティングしている我々が使用するシステム管理者用画面と、アーカイブや検索などの運用管理者の画面が完全に分離されて用意されていることが大前提でした。その他の機能的な面では、MTA にエージェントインストールが不要なことも評価しました。また、今後オプション拡張を図っていく上で、WISE Audit にメールフィルタリング機能があるということが挙げられます。

2つめのサポートに関しては、WISE Audit が純国産であり、選定段階でもこちらからの質問に迅速に対応していただけたため、サポート体制に対して安心感を持ちました。加えて「仮想環境での稼働実績」や「スケーラビリティ」においても、発売から10年間で、大企業・大規模ユーザを中心に多数の導入・稼働実績があることもポイントとして高く評価しました。

最後の「柔軟なライセンス体系」ですが、『マネージドサーバ』で提供している様々な契約プランに合わせて、適正なライセンス価格を提示していただいたのがエア社でした。これが決定打となったと言っても良いと思います。

ご採用後について

クラウドメールのメリットに高いセキュリティ性を付加して万全の態勢

サービスを開始してから約半年（取材は2014年12月）が経ちますが、トラブルなく安定稼働していますし、順調にお客様の数も増えています。

サービスイン後においても、申込みからサーバ開通まで3営業日という標準開通期間よりも短い納期を希望されたお客様への対応や、短期間契約への対応など、エア社には臨機応変に色々と協力していただけており、満足しています。

『マネージドサーバ』はお客様の様々なご要望に応じていくために、主にセキュリティ機能の拡張を計画しています。

WISE Audit は、メール送信時のフィルタリングと配信制御や、添付ファイルの自動暗号化など、情報漏えい対策に効果的な機能も持っているため、それらを『マネージドサーバ』のオプション機能として追加拡張させていくことを検討中です。

また今後、エア社とはマーケティングやセールスプロモーションにおいても、相互の協力体制を築いて、更なるビジネス伸長を目指していきたいと考えています。



エヌ・ティ・ティ・スマートコネク ト株式会社
クラウドビジネス部
アシスタントマネージャー
北川 彩音 様

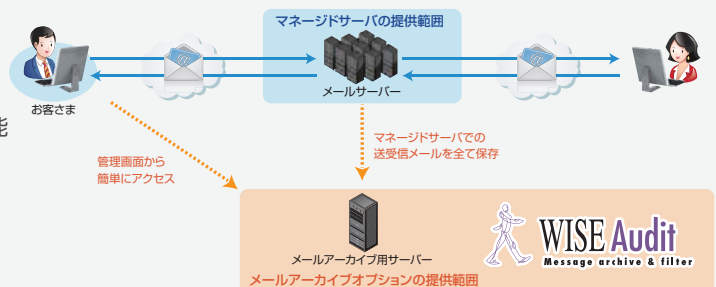
マネージドサーバのサービス概要と導入製品の構成図



特長

- ① CPU・メモリの増減、ディスク拡張も2TBまで可能
- ② お客様の環境に合わせた多彩な機能が充実
- ③ 24H365Dの運用・監視
- ④ 使いやすいコントロールパネル
- ⑤ 最低利用期間条件なしで日割り計算も可能

メールアーカイブオプションのシステム構成イメージ



エヌ・ティ・ティ・スマートコネク ト株式会社様、ご協力大変ありがとうございました。



株式会社エア

東京 〒106-0032 東京都港区六本木2-2-8
TEL:03-3587-9221 FAX:03-3587-9238
本社 〒565-0851 大阪府吹田市千里山西5-31-20
TEL:06-6368-6080 FAX:06-6368-6081
URL <http://www.air.co.jp/>