

ユーザ企業：某電機系製造会社様

業種：製造業 事業内容：電機機器の製造事業

アーカイブしたすべての送受信メールを任意のキーワードで抽出、対象メールをeディスカバリオプションにより複数人で監査

導入後の効果：

- ① **高速検索**
複数のキーワードポリシーによる夜間バッチ処理も翌始業時間までには完了できる
- ② **検索結果の表示**
該当メールのスレッド表示と相関関係表示が監査実施時に有効である
- ③ **運用(監査)**
複数の担当者による監査作業が同時にできるので効率が向上した

導入の背景

『アーカイブしたメールを複数人で監査することによってコンプライアンス体制を強化する必要があった』

某電機系製造会社様(以下、お客様)は、元々コンプライアンス(法令順守)を重視しており、個人情報の流出や、各種不正取引等のインシデント発生を未然に防ぐために、社内ルールを設けていました。その社内ルールを更に徹底するために、メールの送受信データを定期的に監査するスキームを確立することになりました。

選定理由

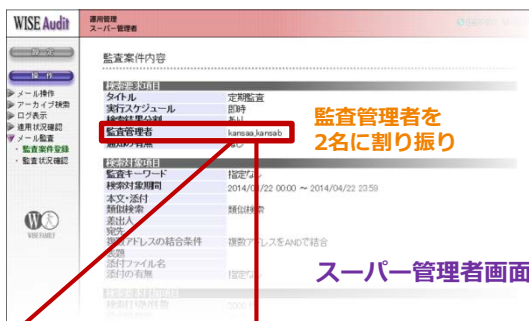
既存のメールシステム構成を変更しないこと

お客様はグループ各社で共通のメールシステムを使用しているため、既存のメールシステム構成に変更を加える必要がないことが大前提でした。

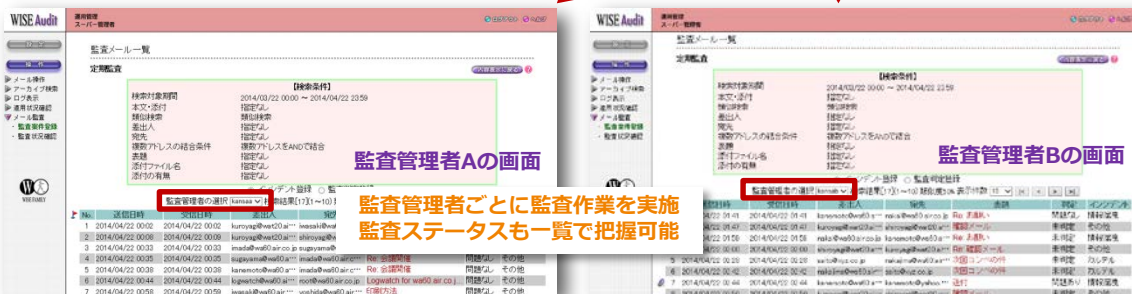
実際の監査作業に即した支援機能があること

同種の製品では、「送信前のフィルタリング」にウェイトを置いたものが多かったのですが、適正な監査を複数の担当者で効率的に行うことを目的としていたので、それにはWISE Audit 6.0が適していました。

監査案件毎に監査管理者を複数名指定し、それぞれ個別に監査作業を実施。監査の実施状況も一覧表(下段図)で把握が可能



※本図3点はお客様の実際の画面ではありません



導入後の効果

高速検索による日次運用の実現

コンプライアンスのカテゴリ毎に監査対象としたいキーワード群を設定した複数の「検索ポリシー」によって、夜間バッチで検索を行います。検索対象となる約1,000人分の膨大な送信メールデータにもかかわらず、翌日の始業時には完了しており、監査作業を開始することができています。

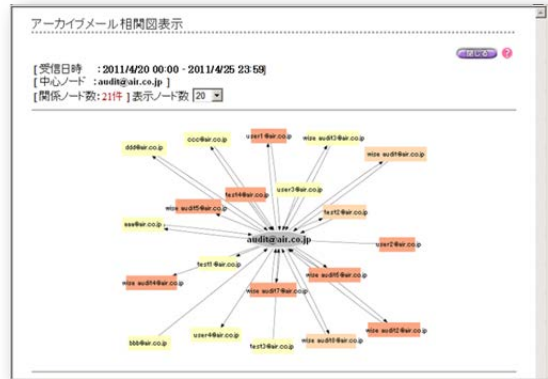
効率的な監査に有用なインターフェイス

検索によって抽出されたメールは、時間軸(スレッド)で表示されてわかりやすく、また該当者と複数の送信相手の相関関係図も表示されて監査時に有用です。

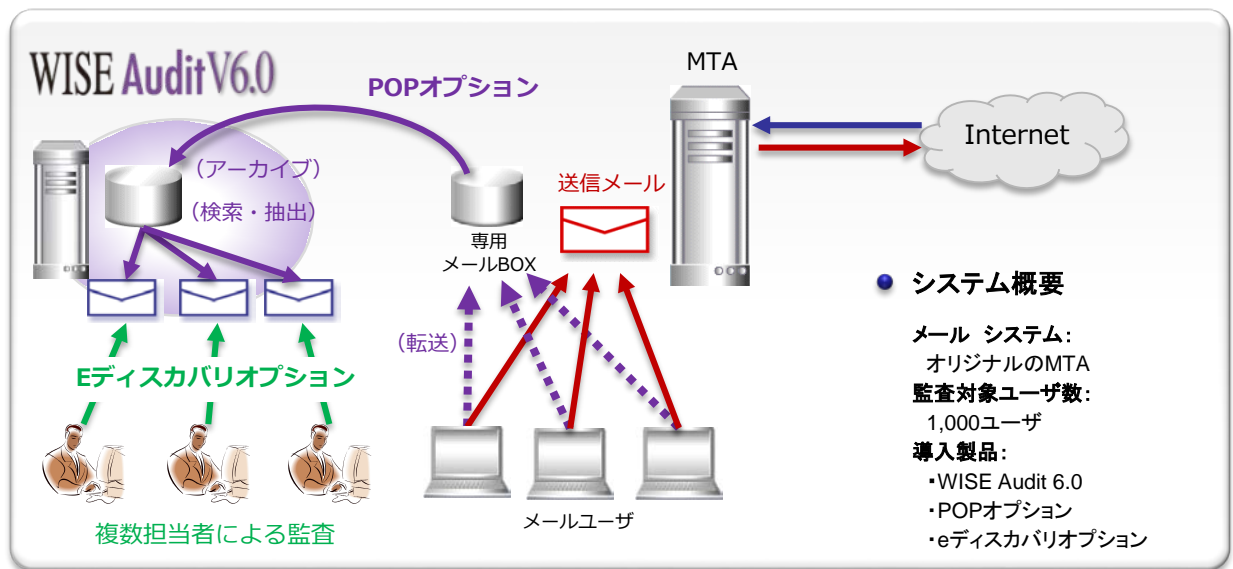
複数の担当者による効率的な監査作業が可能に

複数の検索ポリシーで抽出したメールを、それぞれ専任の担当者が同時にインシデントの適合度による順位付けなどの監査作業をすることができています。

特定のメール内容を表示し、「相関図表示」ボタン押下で、そのメールの送信者を中心としたメール送受信の相関図を表示します



システム構成図



今後の展開

更なる機能強化に期待 グループ会社への横展開も

今後、キーワード検索時の多様化、レポート機能のカスタマイズ、等の現場の意見を吸い上げてもらって、エアーと共に製品の機能アップに協力していきたいとのコメントをいただいています。

また、今回の監査運用が定期的な上手いけば、受信メールも含めガバナンスを統一して、お客様の他のグループ会社への導入の可能性も示唆いただきました。



株式会社 エアー

<東京> 〒106-0032 東京都港区六本木2-2-8

TEL:03-3587-9221 FAX:03-3587-9238

<本社> 〒565-0851 大阪府吹田市千里山西5-31-20

TEL:06-6368-6080 FAX:06-6368-6081

URL <https://www.air.co.jp/>

WISE Auditは株式会社日立システムズエンジニアリングサービスと株式会社エアーの登録商標です。