

[採用] クライアント型 Outlook 対応 誤送信対策ソフトウェア「WISE Alert」 × 社会福祉法人鳳会

社会福祉法人鳳会様、介護報酬改定が抱える誤送信リスク対策として、  
さらには感染症拡大によるメール利用の増加から「WISE Alert」を採用



IT ソリューションベンダー、株式会社エアー（所在地：大阪府吹田市 代表取締役社長 森 剛、以下、エアー）は、エアーの開発・販売するクライアント型 Outlook 対応誤送信対策ソフトウェア「WISE Alert」（ワイズ アラート）が、社会福祉法人鳳会（所在地：静岡県藤枝市 理事長 増田完彦、以下、鳳会様）に採用されたことを発表します。

#### ■導入の背景 - 今後のメール活用で生じるリスクに着目

鳳会様は特別養護老人ホームの運営や訪問介護サービスなどを展開しています。厚生労働省から令和 3 年度介護報酬改定が告示されたことによって、業務でのメール活用の幅が広がり、業務効率化が促進されました。鳳会様が業務で扱う添付ファイルには個人情報が含まれるケースも多くあり、情報漏えいのリスクがあることから誤送信対策が求められました。導入に至った背景には業務スタイルの変化も関係しています。新型コロナウイルス感染症拡大の影響で研修や会議に WEB を活用する自治体や団体が増えたことから、各職員に対してメールアドレスを付与しました。今後もメールの活用を推進する上で、メールセキュリティ対策が必要であったことから WISE Alert を検討しました。



#### ■選定のポイント - 手軽に始められる特別ライセンスが決め手に

メールセキュリティ対策導入の必要性は大いに感じている一方で、今回の介護報酬改定によってメールで個人情報をやり取りする頻度がどのくらい増えるのか、そして対策の効果は未知数な状態でした。添付ファイルへの厳重な注意、ユーザ自身の誤送信対策の徹底、そして外部送信時や添付ファイル送信時の警告により誤送信リスクを軽減することを期待している中で、操作性・機能の良さに加えて医療機関等向けの安価な特別ライセンスで手軽に始められることから WISE Alert の導入に踏み切りました。

「WISE Alert」特別ライセンスの詳細は、下記プレスリリースをご参照ください。

プレスリリース：[https://www.air.co.jp/cat\\_03/6783](https://www.air.co.jp/cat_03/6783)

#### ご担当者様の声

「メールの誤送信は企業の社会的信用を失ったり、相手方への配慮等、その後の大きな影響を与えたりする可能性があります。WISE Alert の一時保留機能には、誤送信リスクを軽減できる効果を期待しています。今後スマートフォンや SNS、メールを積極的に活用している世代がご利用になることも考慮して、数年をかけて活用していきたいです。」

#### エアー担当から

「メール利用で生まれるリスク対策に WISE Alert を選定していただきました。今回の導入をきっかけに、介護業界の手助けとなれることを嬉しく思います。新型コロナウイルス感染症が拡大する中では、感染者リストの誤添付などといったメール誤送信も発生しています。日々の業務がひっ迫する現場にも、手軽に誤送信リスクを軽減できる製品としてご検討いただけるように、今後も製品の使いやすさ、導入の手軽さを広めてまいります。」

エアーは、鳳会様の WISE Alert の日々の運用をサポートするとともに、今後もメールセキュリティ製品における機能の充実を図ってまいります。

「WISE Alert」の詳細および導入事例・評価版のダウンロードは、下記Webサイトをご参照ください。

WISE Alert製品ページ：<https://www.air.co.jp/wal/>

[プレスリリース・製品についてのお問い合わせ]

株式会社エアー マーケティンググループ

電話：06-6368-6080

Email：press@air.co.jp

---

[令和3年度介護報酬改定とは]

厚生労働省から、電子メールを含む電磁的な対応やテレビ電話の活用による会議を一定条件のもと認め、ICTの活用をより推進した令和3年度介護報酬改定が告示されました。これにより、介護サービスを利用している利用者本人や家族への計画書等の交付・説明・同意・承諾等について、事前の承諾のもと電子メールでの対応が認められるようになりました。更に、左記の対応をすることで記名・押印を求めないことも可能となりました。

[社会福祉法人鳳会様について]

社会福祉法人鳳会様が経営する特別養護老人ホームふじトピアは、おもてなし（ホスピタリティ）の気持ちで、お客様（ゲスト）をお迎え致します。ご利用者の皆様に「おもてなしの気持ち」で、心のこもった温かいサービスを安全・安心を心がけて提供します。

社会福祉法人鳳会：静岡県藤枝市

理事長 増田完彦

URL：<https://fujitopia.jp/>

[エアーについて]

株式会社エアーは、「いつの時代も、"いま、最も必要なソフトウェア"を提供する」ことをモットーに、メールアーカイブ・監査ソリューション「WISE Audit」、誤送信対策クライアント製品「WISE Alert」、Microsoft 365 向けメールセキュリティサービス「WISE Cloud」のほか印刷管理、BI、ETL、クラウド暗号化など幅広い分野のソリューションを提供しています。

株式会社エアー：大阪府吹田市

代表取締役社長：森 剛

URL：<https://www.air.co.jp/>

- ・ WISE Alert は株式会社エアーの登録商標です。
- ・ WISE Cloud は、株式会社エアーの商標登録申請中です。
- ・ WISE Audit は、株式会社日立システムズエンジニアリングサービスと株式会社エアーの登録商標です。
- ・ Microsoft、Microsoft 365、Outlook および Windows は、米国 Microsoft Corporation の、米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ・ 文中に記載されている製品名および会社名は、一般的に各社の商標または登録商標です。
- ・ 製品の仕様は予告なく変更することがあります。

END